



Mejor atención.
Cerca de casa.

¿Qué es eCare?

eCare es una colaboración especial entre proveedores de atención directa y médicos de cuidados críticos a distancia, que trabajan para mejorar la calidad y la seguridad de la atención suministrada, mejorando también la salud de los habitantes de Maryland.

- eCare **mejora** los procesos y los objetivos de **seguridad** ya existentes, incorporando lo último en monitorización y atención según los últimos adelantos de la medicina basada en la evidencia.
- eCare **mejora la atención** mediante personal de enfermería y médicos altamente especializados que se incorporan al equipo de atención del paciente con el objeto de monitorear las tendencias momento a momento y de alertar a los cuidadores en el lugar si ocurre algún cambio en el estado del paciente.
- eCare no reemplaza al personal en el lugar. Al trabajar juntos, los cuidadores del lugar y eCare se convierten en un equipo eficaz que **mejora la calidad** y la evolución del paciente.



¿Cómo funciona eCare?

Los intensivistas y el personal de enfermería se comunican con los pacientes y con el personal en el lugar en forma verbal, visual y mediante datos de atención crítica. Los intensivistas y el personal de enfermería a distancia controlan de cerca el estado del paciente y brindan apoyo clínico centralizado. La monitorización momento a momento detecta cambios en el estado del paciente, lo que permite al personal a distancia alertar al personal en el lugar y trabajar junto a ellos para mejorar con rapidez el estado del paciente.

Los cuidadores en el lugar cuentan con ayuda en la habitación con tan solo pulsar un botón. Las conexiones de voz y cámara se activan en segundos. Como estas interacciones no se graban nunca, la privacidad del paciente jamás se ve comprometida.



¿Cómo se benefician nuestros pacientes?

- Los pacientes reciben atención crítica y oportuna cuando la necesitan y en el lugar en que están más cómodos: cerca de su hogar.
- Monitorización a distancia significa que los pacientes con enfermedades críticas tendrán el beneficio de los médicos y el personal de enfermería especializados, que los observan de cerca y trabajan en el lugar junto a ellos.
- El apoyo fuera del horario regular asegura la monitorización durante las 24 horas los 7 días de la semana y conecta prácticamente a los médicos, el personal de enfermería y el paciente. Servicio excelente las 24 horas, sean las 3 de la mañana o las 3 de la tarde.

